

Cadre réservé à l'ACAP

Visite le : \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ par : \_\_\_\_

Mise en facturation le : \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

## DOSSIER DE DEMANDE DE VISITE

Chambre d'hôtes référence® du département de la Vienne

Je soussigné(e) NOM et PRÉNOM : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_ Email : \_\_\_\_\_

**Souhaite et autorise** que l'Agence de Créativité et d'Attractivité du Poitou (ACAP), **procède à la visite** de(s) chambre(s) d'hôtes dont je suis propriétaire située(s) à :

Adresse : \_\_\_\_\_

Code postal : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_

Nombre de chambre(s) : 1 2 3 4 5

Dénomination commerciale (pour chaque chambre) :

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Je m'engage à verser la somme de 178 € TTC** (soit 148,35 € HT) comprenant l'instruction du dossier, la visite de qualification de(s) chambre(s) d'hôtes, les frais de déplacement, le certificat d'attribution en cas d'avis favorable de la commission. Le montant de la visite est redevable quel que soit l'avis rendu par la commission d'attribution de la marque.

Modalités de paiement : Règlement par chèque à l'ordre de l'Agence de Créativité et d'Attractivité du Poitou ou par virement (IBAN : FR76 3005 6003 5503 5554 1145 105 BIC : CCFRFRPP).

Je complète et joins à ma demande les annexes ci-après :

- Etat descriptif,
- Charte d'engagement en deux exemplaires,
- L'accusé de réception de la déclaration en mairie (cf. dernière annexe).

Fait à

le

Signature

*Réclamations - Toute réclamation devra être adressée à [qualite@tourisme-vienne.com](mailto:qualite@tourisme-vienne.com) à l'attention du Responsable Qualité et devra comporter le nom, le prénom et les coordonnées complètes du propriétaire, l'adresse de la chambre d'hôte concernée, la date de la visite et le motif précis de la plainte.*

*Collecte et partage de données - Les informations demandées dans ce dossier sont nécessaires pour traiter votre demande de visite. Elles sont enregistrées dans notre base de données et peuvent donner lieu à l'exercice du droit d'accès et de rectification auprès de nos services (voir contact en pied de page). Certaines informations seront transmises à la Fédération Nationale ADN Tourisme afin qu'un suivi national des qualifications puisse être réalisé. Aucune autre utilisation n'en sera faite.*

*Si vous ne souhaitez pas que vos données soient utilisées par nos partenaires à des fins de prospection, veuillez cocher la case ci-contre*



## Etat descriptif

Merci de compléter pour chacune de vos chambres d'hôtes les informations ci-dessous

Nom de la chambre ou suite ou n° : .....	Etage: .....
Bât:..... (Même corps de bâtiment que maison de l'exploitant ou bâtiment annexe)	
Type:..... (Chambre double ou familiale, ou suite*)	
Capacité d'accueil :.....personnes (Adultes et enfants)	

Nom de la chambre ou suite ou n°:.....	Etage: .....
Bât:..... (Même corps de bâtiment que maison de l'exploitant ou bâtiment annexe)	
Type:..... (Chambre double ou familiale, ou suite*)	
Capacité d'accueil :.....personnes (Adultes et enfants)	

Nom de la chambre ou suite ou n°:.....	Etage: .....
Bât:..... (Même corps de bâtiment que maison de l'exploitant ou bâtiment annexe)	
Type:..... (Chambre double ou familiale, ou suite*)	
Capacité d'accueil :.....personnes (Adultes et enfants)	

Nom de la chambre ou suite ou n°:.....	Etage: .....
Bât:..... (Même corps de bâtiment que maison de l'exploitant ou bâtiment annexe)	
Type:..... (Chambre double ou familiale, ou suite*)	
Capacité d'accueil :.....personnes (Adultes et enfants)	

Nom de la chambre ou suite ou n°:.....	Etage: .....
Bât:..... (Même corps de bâtiment que maison de l'exploitant ou bâtiment annexe)	
Type:..... (Chambre double ou familiale, ou suite*)	
Capacité d'accueil :.....personnes (Adultes et enfants)	

\* **Chambre double ou familiale** : une pièce unique (hors salle d'eau et WC), permettant d'accueillir jusqu'à 5 personnes (enfants compris hors enfants en bas âge).

\***Suite** : composée de 2 ou 3 chambres louées à la même famille ou au même groupe et partageant les sanitaires, pour un maximum de 5 personnes par chambre (enfants compris hors enfants en bas âge). Les chambres sont communicantes entre elles, par la salle de bains, ou à défaut par un espace privatif (ex : palier, couloir).

Nombre total de chambres : ..... Capacité maximum d'accueil : ..... pers      Superficie totale : .... .m<sup>2</sup>  
 Nombre total de suites : ... Capacité maximum d'accueil : ..... pers      Superficie totale : .... .m<sup>2</sup>

Construction :       neuve (< 5 ans)       récente       ancienne       rénovée       de caractère

Situées :       dans une maison       indépendante       mitoyenne       dans un immeuble       étage : .....  ascenseur

Parking public (préciser la distance)       Animaux bienvenus

Situation	Services		Intérêts touristiques
<input type="checkbox"/> campagne <input type="checkbox"/> montagne <input type="checkbox"/> littoral <input type="checkbox"/> ville <input type="checkbox"/> village <input type="checkbox"/> bourg <input type="checkbox"/> hameau <input type="checkbox"/> isolé	gare SNCF à..... km autocars à..... km aéroport à..... km médecin à..... km hôpital à..... km	épicerie à ..... km supermarché à..... km restaurant à ..... km laverie à ..... km boulangerie à ..... km	mer à .... km plage à .... km centre ville à .....km port de plaisance à .... km forêt à ... km piscine à .....km rivière à .....km étang à .....km chemin randonnée à .....km pistes de ski à ..... km  centres d'intérêt à proximité :

Equipements et loisirs			Nuisances		
	Privatif	Partagé avec l'exploitant	Partagé avec autres clients	Nuisances constatées	
Télévision				Auditives	
Téléphone				Visuelles	
Internet / wifi				Olfactives	
Salon				Route grande circulation	
Jardin				Voie ferrée	
Terrasse / Balcon				Autres	
Parking					
Garage					
Piscine					
Jeux					

Le petit-déjeuner
Est-il servi :
<input type="checkbox"/> Dans la chambre <input type="checkbox"/> Chez l'exploitant <input type="checkbox"/> Dans une salle spécifique
Est-il :
<input type="checkbox"/> Traditionnel <sup>1</sup> <input type="checkbox"/> Amélioré <sup>2</sup> <input type="checkbox"/> Supérieur <sup>3</sup>
Produits servis :
<input type="checkbox"/> Bio <input type="checkbox"/> Du terroir <input type="checkbox"/> Fait maison <input type="checkbox"/> Circuits courts
Observations :
<sup>1</sup> Petit-déjeuner « traditionnel » : café, thé, chocolat, lait, pain frais, beurre, confiture, etc... <sup>2</sup> Petit-déjeuner « amélioré » : « traditionnel » + fruits ou jus de fruits, viennoiseries, etc... <sup>3</sup> Petit-déjeuner « supérieur » : « amélioré » + œufs, charcuterie, laitages, céréales, etc...

	<b>Chambre 1</b> <input type="checkbox"/> Label Tourisme et Handicap. Lequel..... <input type="checkbox"/> familiale <sup>4</sup>		<b>Chambre 2</b> <input type="checkbox"/> Label Tourisme et Handicap. Lequel..... <input type="checkbox"/> familiale <sup>4</sup>		<b>Chambre 3</b> <input type="checkbox"/> Label Tourisme et Handicap. Lequel..... <input type="checkbox"/> familiale <sup>4</sup>		<b>Chambre 4</b> <input type="checkbox"/> Label Tourisme et Handicap. Lequel..... <input type="checkbox"/> familiale <sup>4</sup>		<b>Chambre 5</b> <input type="checkbox"/> Label Tourisme et Handicap. Lequel..... <input type="checkbox"/> familiale <sup>4</sup>	
Nom ou n°										
Surface en m <sup>2</sup>	..... <input type="checkbox"/> RDC <input type="checkbox"/> étage		..... <input type="checkbox"/> RDC <input type="checkbox"/> étage		..... <input type="checkbox"/> RDC <input type="checkbox"/> étage		..... <input type="checkbox"/> RDC <input type="checkbox"/> étage		..... <input type="checkbox"/> RDC <input type="checkbox"/> étage	
Exposition										
Vue										
Lits 1 pers (Nb + dimensions)										
Lits 2 pers (Nb + dimensions)										
Lits superposés										
Mobilier	<input type="checkbox"/> table  <input type="checkbox"/> chaise(s) <input type="checkbox"/> fauteuil(s) <input type="checkbox"/> banc <input type="checkbox"/> porte bagage <input type="checkbox"/> table de chevet	<input type="checkbox"/> armoire  <input type="checkbox"/> placard  <input type="checkbox"/> commode <input type="checkbox"/> étagère <input type="checkbox"/> bureau <input type="checkbox"/> console	<input type="checkbox"/> table  <input type="checkbox"/> chaise(s) <input type="checkbox"/> fauteuil(s) <input type="checkbox"/> banc <input type="checkbox"/> porte bagage <input type="checkbox"/> table de chevet	<input type="checkbox"/> armoire  <input type="checkbox"/> placard  <input type="checkbox"/> commode <input type="checkbox"/> étagère <input type="checkbox"/> bureau <input type="checkbox"/> console	<input type="checkbox"/> table  <input type="checkbox"/> chaise(s) <input type="checkbox"/> fauteuil(s) <input type="checkbox"/> banc <input type="checkbox"/> porte bagage <input type="checkbox"/> table de chevet	<input type="checkbox"/> armoire  <input type="checkbox"/> placard  <input type="checkbox"/> commode <input type="checkbox"/> étagère <input type="checkbox"/> bureau <input type="checkbox"/> console	<input type="checkbox"/> table  <input type="checkbox"/> chaise(s) <input type="checkbox"/> fauteuil(s) <input type="checkbox"/> banc <input type="checkbox"/> porte bagage <input type="checkbox"/> table de chevet	<input type="checkbox"/> armoire  <input type="checkbox"/> placard  <input type="checkbox"/> commode <input type="checkbox"/> étagère <input type="checkbox"/> bureau <input type="checkbox"/> console	<input type="checkbox"/> table  <input type="checkbox"/> chaise(s) <input type="checkbox"/> fauteuil(s) <input type="checkbox"/> banc <input type="checkbox"/> porte bagage <input type="checkbox"/> table de chevet	<input type="checkbox"/> armoire  <input type="checkbox"/> placard  <input type="checkbox"/> commode <input type="checkbox"/> étagère <input type="checkbox"/> bureau <input type="checkbox"/> console
Equipements bébé										
Salle de bain/eau*	<input type="checkbox"/> privée - surface : .....m <sup>2</sup> <input type="checkbox"/> baignoire <input type="checkbox"/> douche		<input type="checkbox"/> privée - surface : .....m <sup>2</sup> <input type="checkbox"/> baignoire <input type="checkbox"/> douche		<input type="checkbox"/> privée - surface : .....m <sup>2</sup> <input type="checkbox"/> baignoire <input type="checkbox"/> douche		<input type="checkbox"/> privée - surface : .....m <sup>2</sup> <input type="checkbox"/> baignoire <input type="checkbox"/> douche		<input type="checkbox"/> privée - surface : .....m <sup>2</sup> <input type="checkbox"/> baignoire <input type="checkbox"/> douche	
WC*	<input type="checkbox"/> privés <input type="checkbox"/> séparés de la salle de bain		<input type="checkbox"/> privés <input type="checkbox"/> séparés de la salle de bain		<input type="checkbox"/> privés <input type="checkbox"/> séparés de la salle de bain		<input type="checkbox"/> privés <input type="checkbox"/> séparés de la salle de bain		<input type="checkbox"/> privés <input type="checkbox"/> séparés de la salle de bain	

\* La salle d'eau ou la salle de bain n'est pas partagée avec les exploitants ni avec d'autres hôtes.

\* Les toilettes ne sont pas partagées avec les exploitants ni avec d'autres hôtes



# Charte d'engagements

Ce document doit être signé lors de la demande de visite. Il vous sera retourné signé lors de la validation de la qualification par la commission d'attribution (*un seul document pour l'ensemble des chambres*)

## Chambre d'hôtes référence®

Cette qualification volontaire constate le respect de critères principalement de confort prédéfinis par Offices de tourisme de France au moment de la visite et est octroyée pour cinq ans. Elle ne repose pas sur un examen du respect des normes spécifiques applicables à l'activité qu'elle ne peut donc pas garantir. Cette qualification n'est ni un label mis en place par l'Etat, ni une certification.

## Engagements de l'exploitant

L'exploitant de la ou les chambre(s) d'hôtes, dans le cadre de la qualification Chambre d'hôtes référence® s'engage à :

- respecter l'ensemble des critères contenus dans le référentiel, tout au long des 5 ans de la qualification. Ces critères sont à retrouver dans le « Guide de l'exploitant », pages 6 à 9.
- avoir pris connaissance de l'ensemble des informations contenues dans le « Guide de l'exploitant »
- offrir et maintenir des prestations de qualité (accueil, hébergement, petit déjeuner, nettoyage quotidien, lit fait quotidiennement, documentation...)
- mettre en place les actions nécessaires en cas de réclamations de la clientèle
- assurer personnellement l'accueil des touristes et à leur fournir les informations leur permettant de faciliter leur séjour et la découverte de la destination
- délivrer une facture au client pour toutes les prestations fournies. A la demande, l'exploitant doit fournir un contrat de réservation.
- respecter la réglementation en vigueur pour son activité de chambre d'hôtes (code du tourisme, code de la construction, code de la consommation, ou des textes tel que le Décret n°87-149 du 6 mars 1987, dans les domaines de la gestion d'une chambre d'hôtes, l'hygiène, la sécurité, la piscine etc...)
- faire apparaître le logo Chambre d'hôtes référence® sur les supports promotionnels
- afficher ou mettre à disposition à l'intérieur de la ou les chambres d'hôtes qualifiée(s), le certificat transmis lors de l'attribution par l'organisme en charge de la gestion de la qualification sur le territoire
- se soumettre à toute visite sollicitée par l'Office de Tourisme ou l'organisme en charge de la gestion de la qualification sur le territoire
- autoriser l'Office de Tourisme ou l'organisme en charge de la gestion de la qualification sur le territoire à collecter et utiliser ses données personnelles dans le cadre de la base de données Chambre d'hôtes référence® (uniquement à des fins de transmission d'information entre l'organisme, l'exploitant et ADN Tourisme-Fédération Nationale)
- signaler tous changements qui pourraient intervenir durant la validité de la qualification

## Engagements de l'organisme en charge de la gestion de la qualification sur le territoire

L'organisme, via le dispositif mis en place sur le territoire, s'engage à :

- apporter toutes les informations nécessaires à l'exploitant avant, pendant et après la visite de qualification
- faire réaliser la visite par une personne formée
- garder confidentielles les informations et photos contenues dans le dossier de compte-rendu de visite transmis à la commission d'attribution
- être totalement neutre lors de la décision d'attribution de la qualification

## **Retrait de la qualification**

### **A l'initiative de l'exploitant**

L'exploitant souhaitant arrêter la qualification de sa chambre d'hôtes avant l'échéance des 5 ans, adressera la demande par courrier avec accusé de réception à l'organisme en charge de la gestion de la qualification sur le territoire.

### **A l'initiative de l'organisme en charge de la gestion de la qualification sur le territoire**

L'organisme en charge de la gestion se réserve le droit de prononcer le retrait de la qualification pour le non-respect des engagements cités ci-dessus ou suite à de multiples réclamations justifiées.

Lors de réclamations, une visite de contrôle pourra être effectuée par la personne habilitée. La commission d'attribution décidera au regard de la visite, du maintien ou non de la qualification.

Lorsqu'il y a changement de l'exploitant, la qualification est automatiquement perdue.

L'organisme en charge de la gestion de la qualification adressera à l'exploitant un courrier recommandé avec accusé de réception lui signifiant le retrait de la qualification. A partir de la réception du courrier, l'exploitant dispose d'un délai d'un mois pour faire valoir une explication.

Du moment où le retrait aura été signifié, l'exploitant aura l'obligation de retirer tout signe distinctif de promotion et de communication se rapportant à Chambre d'hôtes références® sous peine de poursuites.

Fait en 2 exemplaires.

### **Pour l'exploitant**

Je soussigné(e) \_\_\_\_\_

Déclare avoir pris connaissance des engagements ci-dessus et en accepter librement les termes.

A \_\_\_\_\_, le \_\_\_\_\_

Signature de l'exploitant :

« Lu et approuvé »

### **Pour l'organisme en charge de la gestion de la qualification**

(Nom, qualité, signature et cachet)

A \_\_\_\_\_, le \_\_\_\_\_

Signature et cachet

« Lu et approuvé »

# Charte d'engagements

Ce document doit être signé lors de la demande de visite. Il vous sera retourné signé lors de la validation de la qualification par la commission d'attribution (*un seul document pour l'ensemble des chambres*)

## Chambre d'hôtes référence®

Cette qualification volontaire constate le respect de critères principalement de confort prédéfinis par Offices de tourisme de France au moment de la visite et est octroyée pour cinq ans. Elle ne repose pas sur un examen du respect des normes spécifiques applicables à l'activité qu'elle ne peut donc pas garantir. Cette qualification n'est ni un label mis en place par l'Etat, ni une certification.

## Engagements de l'exploitant

L'exploitant de la ou les chambre(s) d'hôtes, dans le cadre de la qualification Chambre d'hôtes référence® s'engage à :

- respecter l'ensemble des critères contenus dans le référentiel, tout au long des 5 ans de la qualification. Ces critères sont à retrouver dans le « Guide de l'exploitant », pages 7 à 10.
- avoir pris connaissance de l'ensemble des informations contenues dans le « Guide de l'exploitant »
- offrir et maintenir des prestations de qualité (accueil, hébergement, petit déjeuner, nettoyage quotidien, lit fait quotidiennement, documentation...)
- mettre en place les actions nécessaires en cas de réclamations de la clientèle
- assurer personnellement l'accueil des touristes et à leur fournir les informations leur permettant de faciliter leur séjour et la découverte de la destination
- délivrer une facture au client pour toutes les prestations fournies. A la demande, l'exploitant doit fournir un contrat de réservation.
- respecter la réglementation en vigueur pour son activité de chambre d'hôtes (code du tourisme, code de la construction, code de la consommation, ou des textes tel que le Décret n°87-149 du 6 mars 1987, dans les domaines de la gestion d'une chambre d'hôtes, l'hygiène, la sécurité, la piscine etc...)
- faire apparaître le logo Chambre d'hôtes référence® sur les supports promotionnels
- afficher ou mettre à disposition à l'intérieur de la ou les chambres d'hôtes qualifiée(s), le certificat transmis lors de l'attribution par l'organisme en charge de la gestion de la qualification sur le territoire
- se soumettre à toute visite sollicitée par l'Office de Tourisme ou l'organisme en charge de la gestion de la qualification sur le territoire
- autoriser l'Office de Tourisme ou l'organisme en charge de la gestion de la qualification sur le territoire à collecter et utiliser ses données personnelles dans le cadre de la base de données Chambre d'hôtes référence® (uniquement à des fins de transmission d'information entre l'organisme, l'exploitant et ADN Tourisme Fédération Nationale)
- signaler tous changements qui pourraient intervenir durant la validité de la qualification

## Engagements de l'organisme en charge de la gestion de la qualification sur le territoire

L'organisme, via le dispositif mis en place sur le territoire, s'engage à :

- apporter toutes les informations nécessaires à l'exploitant avant, pendant et après la visite de qualification
- faire réaliser la visite par une personne formée
- garder confidentielles les informations et photos contenues dans le dossier de compte-rendu de visite transmis à la commission d'attribution
- être totalement neutre lors de la décision d'attribution de la qualification

## **Retrait de la qualification**

### **A l'initiative de l'exploitant**

L'exploitant souhaitant arrêter la qualification de sa chambre d'hôtes avant l'échéance des 5 ans, adressera la demande par courrier avec accusé de réception à l'organisme en charge de la gestion de la qualification sur le territoire.

### **A l'initiative de l'organisme en charge de la gestion de la qualification sur le territoire**

L'organisme en charge de la gestion se réserve le droit de prononcer le retrait de la qualification pour le non-respect des engagements cités ci-dessus ou suite à de multiples réclamations justifiées.

Lors de réclamations, une visite de contrôle pourra être effectuée par la personne habilitée. La commission d'attribution décidera au regard de la visite, du maintien ou non de la qualification.

Lorsqu'il y a changement de l'exploitant, la qualification est automatiquement perdue.

L'organisme en charge de la gestion de la qualification adressera à l'exploitant un courrier recommandé avec accusé de réception lui signifiant le retrait de la qualification. A partir de la réception du courrier, l'exploitant dispose d'un délai d'un mois pour faire valoir une explication.

Du moment où le retrait aura été signifié, l'exploitant aura l'obligation de retirer tout signe distinctif de promotion et de communication se rapportant à Chambre d'hôtes références® sous peine de poursuites.

Fait en 2 exemplaires.

### **Pour l'exploitant**

Je soussigné(e) \_\_\_\_\_

Déclare avoir pris connaissance des engagements ci-dessus et en accepter librement les termes.

A \_\_\_\_\_, le \_\_\_\_\_

Signature de l'exploitant :

« Lu et approuvé »

### **Pour l'organisme en charge de la gestion de la qualification**

(Nom, qualité, signature et cachet)

A \_\_\_\_\_, le \_\_\_\_\_

Signature et cachet

« Lu et approuvé »





## Note informative sur la déclaration en mairie

Retrouvez ci-après le lien pour remplir en ligne et télécharger le document Cerfa de déclaration en mairie de la location en chambre d'hôtes et obtenir un accusé de réception :  
<https://www.formulaires.service-public.fr/gf/showFormulaireSignaletiqueConsulter.do?numCerfa=13566>

Si votre (vos) chambre(s) d'hôtes est (sont) déjà déclarée(s), ne tenez pas compte de cette annexe.

Si la déclaration en mairie n'a pas été faite, ce document vous permettra de réaliser cette obligation avant de retourner le dossier de demande de visite.

**A NOTER** : le récépissé de déclaration en mairie (n°13566\*02) n'est plus valable depuis le 28/02/2019.

Pour plus d'informations, consultez le site de la Direction générale des Entreprises :  
<https://www.entreprises.gouv.fr/fr/tourisme/conseils-strategie/chambres-d-hotes>