

CAHIER DES CHARGES

**Objet : Création d'un compte client et espace utilisateur sur
www.paysdufuturoscope.com**

Date limite de remise des offres : 29 mars 2021

Présentation de l'Agence de Créativité et d'Attractivité du Poitou (ACAP)

L'Agence de Créativité et d'Attractivité du Poitou (ACAP) est une association loi 1901, assujettie à la TVA. L'ACAP est missionnée et financée par le Conseil Départemental de la Vienne, pour développer et promouvoir la destination touristique « la Vienne, Pays du Futuroscope » et ainsi contribuer au développement de l'attractivité du territoire. L'ACAP est présidée par Madame Isabelle BARREAU.

Le présent cahier des charges constitue le cadre de la consultation ayant pour objectif de sélectionner un ou plusieurs prestataires afin de développer un système de compte client et espace dédié sur Wordpress, sur un site web existant.

Cahier des charges

L'ACAP procède à une consultation de prestataires. Les offres seront étudiées avec les collaborateurs impliqués dans le projet.

1. SOUSCRIPTEUR

Agence de Créativité et d'Attractivité du Poitou
33. Place Charles de Gaulle – CS 20287 – 86007 POITIERS CEDEX

2. PRESENTATION DU SITE PAYSDEFUTUROSCOPE.COM

Ce support est ancré dans un dispositif de communication élargi s'intégrant dans un écosystème de communication.

Paysdefuturoscope.com est un mini site de destination qui inspire et informe les touristes intentionnistes ou en séjour sur les points d'intérêts touristique du département. Il contient articles, tops, pages descriptives d'offres touristiques organisés dans plusieurs rubriques (incontournables, famille, inspiration).

Il sera en 2021 le site principal du plan de relance « La Vienne vous invite », déployé par le Conseil départemental de la Vienne et mis en œuvre par l'Agence de Créativité et d'Attractivité du Poitou.

La diffusion se fera auprès des intentionnistes, de la clientèle en séjour et des locaux via différentes campagnes de communication (print, presse, réseaux sociaux, TV...).

Le site web a été développé sur Wordpress avec le créateur de page Brizy.

3. LE BESOIN

L'ACAP recherche un développeur expert sur Wordpress en vue de créer un compte client avec une plateforme dédiée. Des compétences graphiques sont également attendues.

Rappel du contexte : en 2021, le Conseil départemental de la Vienne prépare un nouveau plan de relance touristique, à travers l'Agence de Créativité et d'Attractivité du Poitou. 1000 remboursements de séjour d'une valeur de 120€ seront octroyés aux voyageurs, sur la base de justificatifs de paiement (deux nuitées, deux activités touristiques et un repas en restaurant) envoyés après le séjour.

Pour son opération de relance “La Vienne vous invite”, l’ACAP souhaite faire développer un système de compte client avec accès à un espace dédié.

Ce compte client doit permettre aux bénéficiaires de s’inscrire avec envoi d’une pièce jointe (justificatif de réservation d’hébergement) et de revenir ultérieurement pour transmettre d’autres documents (justificatifs de séjour + RIB).

Un système de gestion de mot de passe et la réglementation RGPD sont également attendus. L’ACAP doit pouvoir récupérer, traiter, instruire facilement les données clients à différentes étapes (sous forme de tableau à télécharger par exemple).

Des indications sur l’état d’avancement des dossiers (par exemple en attente/en cours de traitement/validé) et le nombre de dossiers acceptés/refusés sont attendues.

Les personnes inscrites doivent également pouvoir trouver via leur compte une présentation d’offres promotionnelles géolocalisées sur une carte. Cette fonctionnalité ne sera accessible que via le compte client.

Aussi, un plug-in d’emailing Mailchimp devra être lié pour permettre à l’ACAP d’envoyer des emailings transactionnels, selon les dates de séjour indiquées lors de l’inscription.

Les différents objectifs de ce compte client sont de collecter de la données client, faciliter le traitement des dossiers et suivre finement le nombre de demande de remboursement.

Le document Annexe présente les différentes étapes du point de vue de l’utilisateur et de l’ACAP.

Un schéma du processus est disponible sur Miro : https://miro.com/app/board/o9J_lSmXRmE=/

4. METHODOLOGIE

L’ACAP fournira au prestataire les éléments utiles pour le développement du compte client, avec notamment un accès administrateur au back office Wordpress.

La livraison de l’espace client doit intervenir au plus tard le 30 avril 2021 avec développement du compte client et mise en page graphique pour la partie utilisateur. Ce délai pourra être révisé en fonction des impératifs techniques.

5. CRITERES

Le choix du prestataire sera réalisé avec les critères de sélection suivants :

Solution technique proposée	30%
Respect des délais imposés	20%
Références	10%
Tarifs	40%

CONTACT

Pour toute question, merci de prendre contact uniquement par mail à :

David PRIOTON – david.prioton@tourisme-vienne.com

Claire COULARDEAU – claire.coulardeau@tourisme-vienne.com