tèrra aventura

Geocaching Nouvelle-Aquitaine

Enquête de clientèle Terra Aventura 2019

24/04/2019

Édité par Sophie Marnier

Contexte de l’étude

> Enquête administrée par email, du 10 au 30 janvier 2020

> auprès de 26 800 destinataires, joueurs inscrits en 2019 et/ ou ayant déclaré au moins 1 découverte dans l’année

> 4 172 répondants, soit un taux de retour de 15,5%

> Les réponses ont été redressées pour être représentatives de l’ensemble de la base des joueurs par tranche de découvertes / département de jeux / régions d’origine des joueurs

Fréquentation en 2019



- **62 600 équipes** ont joué en 2019
- **438 600 découvertes** de caches
- Une moyenne de **4 personnes par équipes** (10,26% des joueurs ne se loguent pas)

➔ On estime que **2 millions de joueurs** ont joué à Tèrra Aventura en 2019

- **68 % des équipes ayant joué en 2019 se sont inscrites dans l'année.** Les autres sont inscrites depuis plusieurs années (parfois depuis 2011).
- Pour l'ensemble des équipes de Terr'aventuriers, **la moyenne des parcours** effectués depuis le début de leur inscription **s'établit à 11**. Les joueurs inscrits en 2019 ont effectué en moyenne **6 parcours**.

Les « Terr’aventuriers » : qui sont-ils ?





80 % sont des familles avec enfants qui ont entre :

18 % moins de 6 ans

56% entre 7 et 11 ans

25 % entre 12 et 15 ans

Parmi ces familles, 13% jouent avec des amis







La composition du groupe de Terra Aventura

21% en couple

11 % entre amis

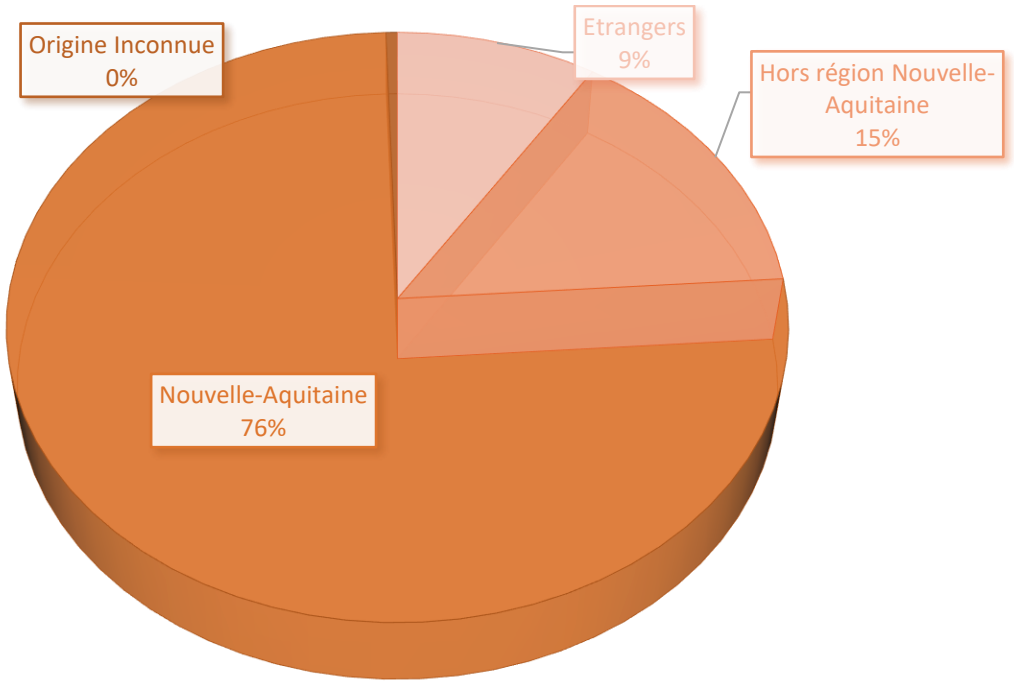
5 % seul

4 % Grands-Parents avec des petits enfants

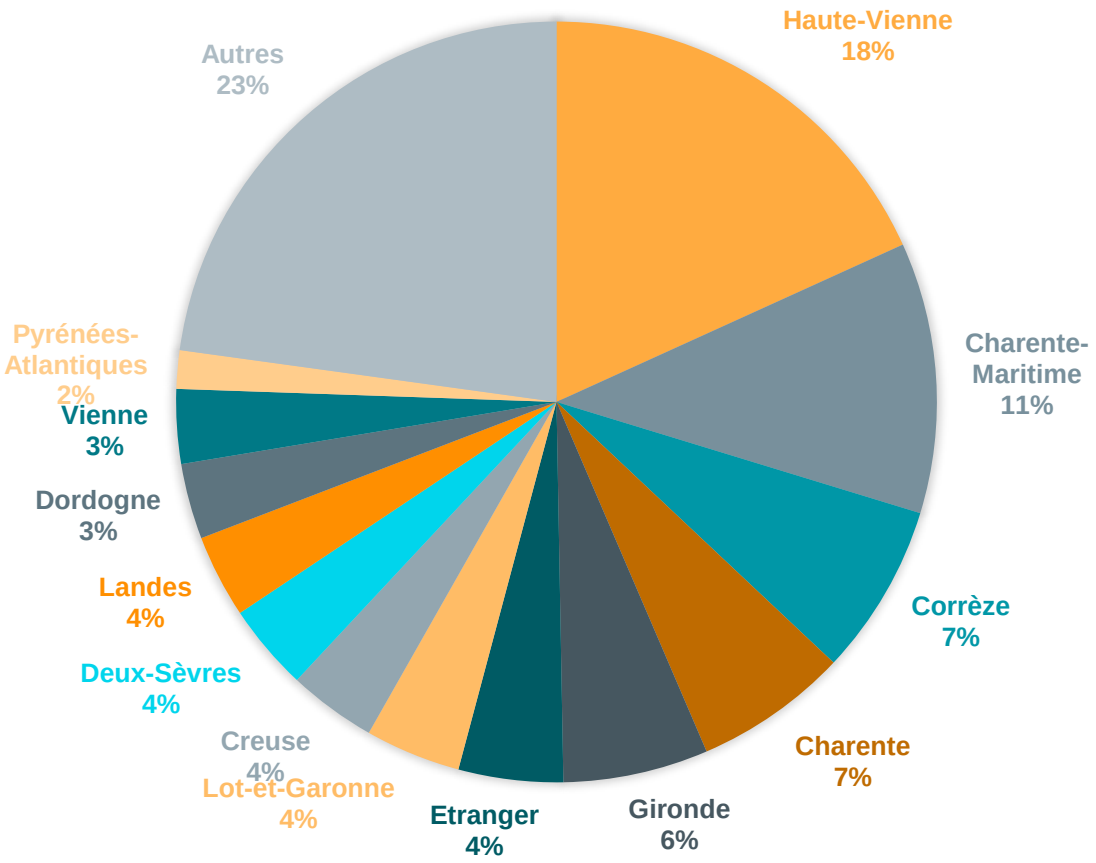
Origines des joueurs

Joueurs inscrits en 2019 ou ayant fait au moins une découverte en 2019

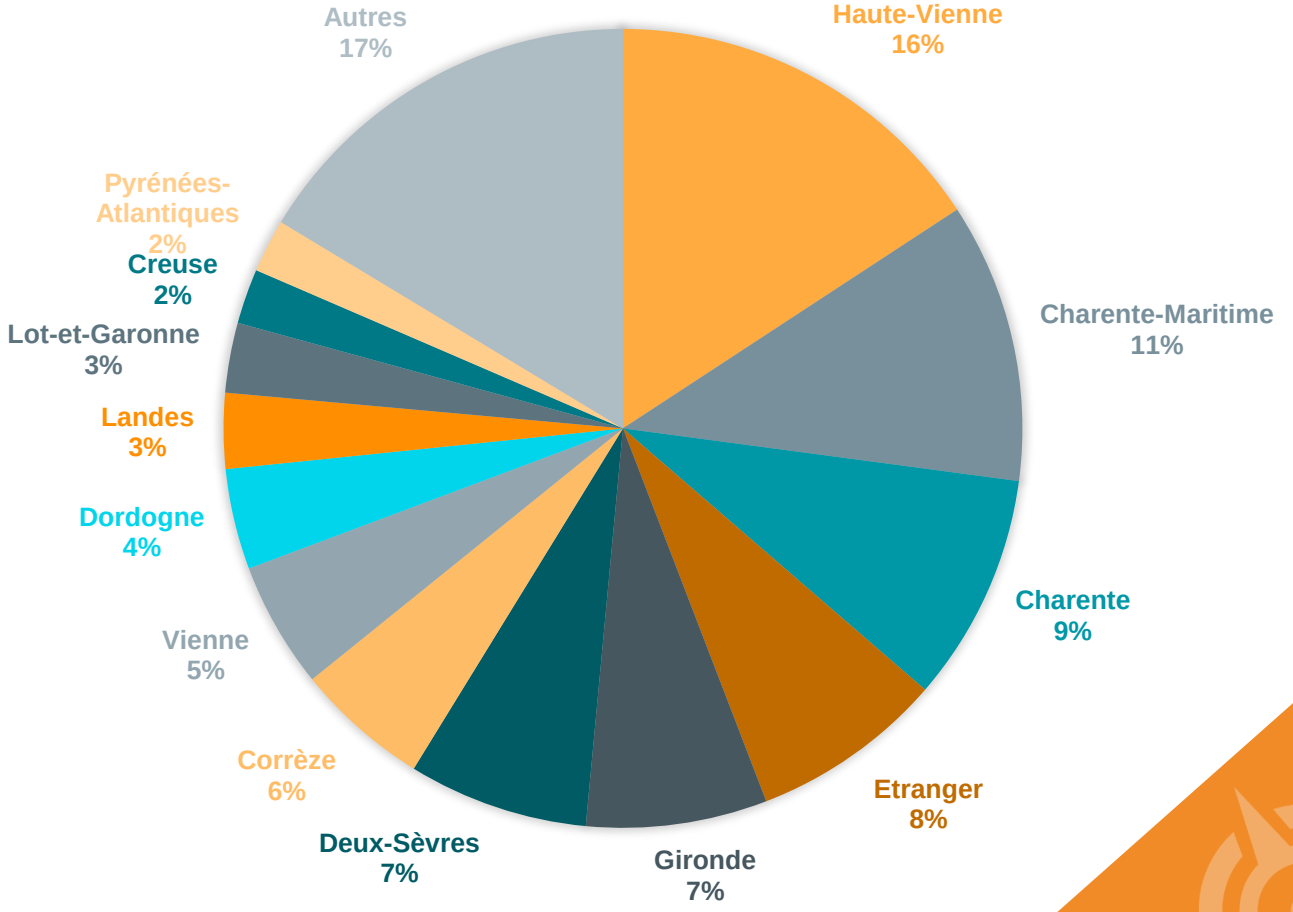
- Une fréquentation majoritairement néo-aquitaine
- C'est en Haute-Vienne département historique du jeu que l'on compte le plus le joueurs en 2019



L'ORGINE DES EQUIPES AYANT JOUE EN 2018



L'ORIGINE DES EQUIPES AYANT JOUE EN 2019



Pourquoi jouent-ils ?



> 96% pour découvrir le patrimoine insolite de la région en s'amusant

> 65 % pour collectionner les Poïz

> 44% l'existence de plusieurs niveaux de jeux

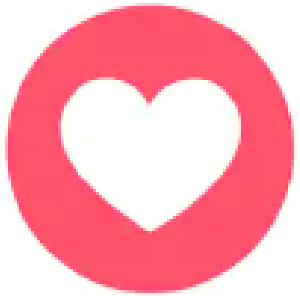
> 41 % faire une chasse aux trésors sur smartphone

Les autres motivations citées par les joueurs :

- Partager un agréable moment en famille (+++)

- Pouvoir pratiquer une activité outdoor, marcher et faire marcher ses enfants (++)
- Rencontrer d'autres équipes, d'autres joueurs sur les chemins et sur les réseaux sociaux (+)

Les joueurs recommandent Tèrra Aventura



78% très satisfaits et 19% satisfaits
de leur expérience Tèrra Aventura



96% des joueurs
en ont parlé autour d'eux

- Des taux de satisfaction et de recommandation qui se maintiennent très haut.
- Une communauté de joueurs engagée, qui nourrit un bouche à oreille positif.

Comment ont-ils connu Tèrra Aventura ?

Le bouche à oreille est le premier mode de connaissance de Tèrra Aventura.



73 % par le Bouche à oreille (famille, amis, connaissance…)

14% par les Offices du Tourisme

12% par les réseaux sociaux

10% par Internet

6% par un média local

1% via un salon, évènement

0,7% par un média national

3% Autre (club de randonnée, documentation touristique…)

L’économie touristique liée à Tèrra Aventura

- En 2019, on estime les dépenses touristiques liées à Tèrra Aventura générées par les joueurs en **excursionnisme à 25 875 000 €.**
  Ces dépenses comprennent la restauration, la consommations dans les cafés, achat de produits locaux… La dépense moyenne régionale s'établit à 14€.

- Les dépenses générées par les Terr’aventuriers **en séjours touristiques** auraient généré **3,3 millions d’€** (environ 100 800 séjours d’une durée moyenne de 6 jours, soit 583 000 nuitées)
  La dépense moyenne par jour et par personne est de **34,8 euros**



- Près de 60 % des parcours sont effectués par des joueurs en excursion à la journée ou demi journée.
- 35 % par des joueurs en séjour qui génèrent au moins une nuitée.
- 6 % des parcours sont effectués sur la commune de résidence habituelle.

Des supports de jeux et un SAV au service d'une expérience optimale



- **Application Tèrra Aventura**
  70% des joueurs se déclarent très satisfaits et 28% satisfaits

- **Site Internet Tèrra Aventura**
  56% des joueurs se déclarent très satisfaits et 32% satisfaits. A noter que 10% se déclarent « non concernés »

- **SAV**
  32% des joueurs déclarent avoir fait appel au SAV.
  77% se disent très satisfaits du traitement de leur demande et 18% satisfaits